

<b>På skemaet kan du krydse af og eventuelt notere, hvad du vil træne og/eller opsøge mere viden om</b>	Kan og ved	Kan ikke, ved	Kan, ved ikke	Kan ikke og ved ikke	Emnet er irrelevant for mig	Hvordan vil jeg arbejde mere med emnet?
Kapitel 1 Grundlæggende konfliktforståelse						
Kapitel 2 Konfliktens grundelementer – sag og relation						
Kapitel 3 Konfliktens dynamik, relationer under optrapning						
Kapitel 4 Sammenhæng mellem sprogbrug og konflikt						
Kapitel 5 Konfliktens mulige stopknapper						
Kapitel 6 Den hjælpsomme samtale						
Kapitel 7 Hurtig hjælp med brug af iagttagelser, følelsernes kilde og handling						
Kapitel 8 Om sagens indviklede aspekter						
Kapitel 9 Forskellige former for kommunikation						
Kapitel 10 Konfliktmægling – mellem to eller flere						
Kapitel 11 Svære samtaler i en kritisk situation						
Kapitel 12 Ledelseshus – om beslutningsprocessen						
Kapitel 13 Møder og mødetilrettelæggelse						
Kapitel 14 Sammenlægninger som kilde til konflikt						